

20

**Informe  
de Gestión**

22

## INTRODUCCIÓN

El ministerio de Niñez, Adolescencia, Juventud y Ciudadanía trabaja en pos de la prevención, promoción y ampliación de los derechos de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y ciudadanía en general, con miras a su desarrollo integral.

Forman parte del Ministerio las subsecretarías de Niñez y Adolescencia; Juventud; Acceso a la Justicia; Discapacidad; Ciudades Saludables y Prevención de Consumos Problemáticos. A través de ellas se promueve el respeto por la dignidad, la inclusión y la participación plena de las personas con discapacidad, las minorías vulnerables y las personas mayores, con el objetivo de garantizar el ejercicio de sus derechos.

Se apoya en la articulación territorial como rol fundamental para el diseño de políticas públicas, promoviendo estrategias de participación e incidencia ciudadana, el trabajo transversal con actores y Organizaciones de la Sociedad Civil, con la perspectiva de género y la accesibilidad como premisas para lograr espacios de vida más saludables e igualitarios.

Las acciones y programas del Ministerio incorporan los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) adoptados por las Naciones Unidas y suscriptos por la provincia del Neuquén como perspectiva de equilibrio entre la sostenibilidad social, económica y ambiental.

Las acciones desarrolladas, en el marco del Plan Quinquenal 2019 - 2023, a lo largo del año 2022 fueron presentadas alrededor de tres ejes vinculados a la continuidad de las políticas implementadas para garantizar la Promoción, Prevención y Participación ciudadana.

# 01 PROMOCIÓN

## ACCESO A DERECHOS

**Punto Accesible:** el objetivo del dispositivo es favorecer la resolución de los problemas de la ciudadanía, dirigido a las poblaciones más vulnerables, brindando atención primaria, integral y legal, garantizando el acceso a los derechos, mediante líneas telefónicas o presenciales. El total de consultas desde el 2020 es de 4809, de los cuales **1687 corresponden a 2022**; la mayoría de consultas son referidas a ANSES, Pami, discapacidad, psicología, legales, salud, desarrollo social. En 2022 se realizaron **más de 60 puntos accesibles** en diferentes barrios de la ciudad de Neuquén y en las localidades de Centenario, Plottier, Senillosa, Las Coloradas, San Patricio del Chañar, Paso Aguerre, Picún Leufú, El Sauce y Los Catutos.

**Gobierno con Vos:** el dispositivo fortalece la gestión interinstitucional en territorio y el acceso a la justicia social a partir de políticas públicas que promocionan y defienden los Derechos Humanos, principalmente aquellos en condiciones de vulnerabilidad. Sus objetivos son reducir las barreras de acceso a la justicia social de la ciudadanía, construir, planificar y ejecutar acciones tendientes a garantizar políticas reparatorias y asistir al ciudadano frente a la vulneración de sus derechos. Durante **2022** se realizaron **seis ediciones del dispositivo** de las cuales cuatro fueron en Neuquén capital y dos en el interior (Picún Leufú y Las Lajas), con la participación de más de **17 instituciones provinciales** y se han resuelto **más de 1000 consultas** de los ciudadanos.

**Consultorio Legal:** un grupo de profesionales orientados en el área jurídica brinda asesoramiento en diferentes temáticas a toda la provincia del Neuquén. Entendiendo que el acceso a la justicia se enfoca en la accesibilidad a los tribunales de la justicia, en la simplificación de los procesos judiciales, en implementar procesos judiciales adecuados a nuevas conflictividades y reducir costos. A través del dispositivo se realiza asesoramiento legal primario para conocer, comprender y evaluar las necesidades jurídicas insatisfechas. Se concretaron **30 actividades** en al menos **11 localidades** de la Provincia. Se han atendido **671 casos**, siendo la mayor demanda los casos administrativos y reclamo por alimentos.

El Consultorio Legal también celebró convenios con instituciones como Banco Provincia del Neuquén (BPN), Instituto Los Cerezos, Cooperativa de Agua, Luz y Fuerza (CALF).

## DERECHOS DE PERSONAS MAYORES

A través de un enfoque de derechos y con anclaje territorial e interinstitucional se concretaron **84 actividades** en el territorio provincial alcanzando a **3000 personas mayores** de **25 localidades**, con

el objetivo de promover el envejecimiento activo y saludable para mejorar la calidad de vida de las personas mayores. Esto generó gran impacto territorial: anclaje de la convención de los derechos humanos de las personas mayores en la Provincia incorporándolos como marco de políticas públicas en el interior; fortalecimiento de redes locales, consolidando referentes locales y grupos de personas mayores; acercar alternativas que promuevan la salud integral; instalar acciones de asistencia y prevención por medio de redes interinstitucionales del Gobierno provincial (salud, desarrollo social, deportes, entre otros).

Este abordaje requirió de acuerdos de trabajo con otros ministerios y organismos (Desarrollo Social; Deporte, Salud, Mujeres, ISSN, entre otros) y la celebración de convenios con instituciones como BPN, Instituto Superior Los Cerezos Sur, CALF. Entre **2019 y 2022** se llevaron adelante más de **20 actividades** para personas mayores con un impacto en más de **1200 personas mayores** participantes.

Entre las actividades se destacan: espacio socio recreativo y de vinculación, talleres de acceso a la tecnología con prevención de fraudes, de promoción de derechos, de concientización y visibilización del abuso y maltrato en la vejez, de gestión emocional y vinculación socio-afectiva, de estimulación cognitiva; entre otros. Además de la capacitación para cuidadores domiciliarios y referentes; el taller para personas mayores de la comunidad mapuche; los espacios radiales: columna de envejecimiento activo y saludable en RTN y un espacio de escucha para mujeres adultas mayores. Asimismo, se brindó asistencia y asesoramiento telefónico y presencial acerca de trámites institucionales referidos a obras sociales, gestión online de turnos, etc. con la derivación correspondiente. Algunos derechos de la Convención promovidos fueron a la igualdad y la no discriminación (Art. 5), a la vida y la dignidad (Art. 6), a la independencia y la autonomía (Art. 7); entre otros.

## **DERECHOS DE LOS ANIMALES NO HUMANOS**

**App Amvoz:** es la única aplicación provincial y nacional para denunciar el maltrato y la crueldad hacia los animales no humanos. Desde marzo del 2020 a la fecha se recibieron **más de 3500** denuncias a través de la aplicación, en las cuales **un tercio se configuró como delito** dentro de los parámetros de la Ley 14346 de Protección Animal y el resto se resolvió por mecanismos alternativos como mediaciones y áreas de Zoonosis locales. Se dictaron capacitaciones en establecimientos educativos de nivel inicial, primario y secundario en distintas localidades de la provincia con el propósito de sensibilizar a la población sobre el cuidado de los animales no humanos. Esto generó un mayor número de denuncias recibidas, lo que demuestra un mayor compromiso de la ciudadanía con la temática.

También se capacitó a más de **800 efectivos policiales** sobre nociones básicas de la ley 14346 y sobre cuidado responsable. En Plaza Huincul, Cutral Co, Añelo, Chos Malal y Neuquén capital se realizaron **mesas interinstitucionales** de participación ciudadana y de instituciones transversales a la temática animal donde se fijaron criterios conjuntos y acciones para sensibilizar a la ciudadanía en el cuidado responsable de los animales no humanos.

**Estación Animal:** su objetivo es la promoción de la aplicación AmVoz para denuncias de maltrato animal, generando un espacio al aire libre para concientizar y sensibilizar a la comunidad sobre los cuidados responsables de los animales no humanos. Se realizaron **más de 30** en toda la provincia en el 2022 capacitando a la ciudadanía sobre el **cuidado responsable** e informando sobre el uso de la app Amvoz.

## FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES

Se propicia un trabajo articulado de manera transversal, profundizando acciones para construir una red de colaboración entre las organizaciones sociales, la ciudadanía y el Estado provincial; desarrollando herramientas que les permitan incidir positivamente en sus comunidades y en las políticas públicas, a través de la construcción de vínculos entre el Estado y la sociedad civil.

**Acercando Horizontes:** es un programa de fortalecimiento técnico y financiero destinado a Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC). Los proyectos sociales financiados deben aspirar a producir cambios positivos y significativos en la realidad económica, social o cultural de la ciudadanía, mejorando sus oportunidades y calidad de vida. Desde 2019 se realizaron tres ediciones del programa con el que se financiaron **147 proyectos sociales** de **82 OSC** de **27 localidades**. Se invirtieron **19.500.000 pesos** para llegar a **21.282 personas beneficiarias directas** y **96.704 indirectas**. Además, se trabajó en **1018 tutorías presenciales, telefónicas o virtuales para fortalecer las ideas y propuestas de las OSC**.

En 2022 se realizó la **quinta edición** que financió **63 proyectos de organizaciones sociales** de **21 localidades** de la provincia por un monto total de **12.000.000 de pesos**. Esto permitió llegar a **15.900 personas destinatarias directas** y a **58.200 personas beneficiarias indirectas**. Como parte del fortalecimiento técnico que prevé el programa se llevaron a cabo **425 tutorías** para que los proyectos reúnan las condiciones técnicas para ser financiados.

**Acercando Saberes:** el programa fomenta la sustentabilidad de las organizaciones sociales a través de su fortalecimiento técnico por intermedio de espacios de formación, de vinculación para la transferencia de experiencias entre las OSC y de éstas con el ámbito público y privado. Dentro de este programa se realizaron las siguientes acciones:

- **Cátedra Abierta “Acercando Saberes” de las OSC:** **54 referentes de organizaciones sociales de 16 localidades** participaron de este espacio de formación. Durante 10 meses se formaron en formas jurídicas, administración, comunicación, planificación, formulación de proyectos, sustentabilidad y cooperativismo. La cátedra fue impulsada junto a la Universidad de Flores (UFLO), el Banco de la Provincia del Neuquén (BPN) y el Instituto de Juegos de Azar del Neuquén (IJAN).
- **Becas de Impacto Positivo:** están destinadas a que integrantes de organizaciones sociales de la provincia puedan estudiar una carrera de grado en la Universidad de Flores (UFLO). En 2022 se otorgaron **15 becas**, ocho nuevas y siete que se renovaron. En los **cuatro años de implementación** se entregaron **21 becas**.

- **Prácticas Profesionales:** este año **12 estudiantes avanzados** de la Universidad Nacional del Comahue (UNCo) y de la Universidad de Flores (UFLO) realizaron sus prácticas profesionales en organizaciones sociales de distintas localidades de la provincia. Desde 2019, **45 estudiantes avanzados** realizaron sus prácticas en organizaciones sociales.
- **La Voz de las Organizaciones de la Sociedad Civil:** se realizaron **63 producciones** audiovisuales para mostrar el trabajo que las organizaciones sociales realizaron a través de los proyectos financiados en el programa Acercando Horizontes. Desde 2019 **se realizaron 147 producciones audiovisuales**. Además, se dio continuidad al rastreo y difusión periódica de convocatorias externas a nivel nacional e internacional destinadas al financiamiento de proyectos y se relevó y difundió la agenda de actividades que llevaron adelante las organizaciones.

**Organizaciones de la Sociedad Civil relacionadas a la Discapacidad:** además de fortalecer el vínculo con las **57 Organizaciones de la Sociedad Civil** de la provincia, conociendo sus propuestas e inquietudes, se acompañó en la solicitud de aportes económicos, insumos y modificación de cinco asociaciones de Plottier, Neuquén y Centenario.

## **CUIDADO DEL AMBIENTE**

**Despapelizate:** durante 2022 se llevaron a cabo dos campañas de reciclaje de papel articulando con empresas, instituciones privadas, iglesias, organizaciones de la sociedad, municipios y comisiones vecinales en el marco del ODS 17; se reciclaron **más de 10 toneladas de papel** en total. Anteriormente, ya se habían realizado otras dos campañas que dejaron como saldo total más de siete toneladas de papel y cartón reciclados.

Entre todas se recaudaron **más de 280 mil pesos**, que fueron destinados a distintas organizaciones abocadas al cuidado del ambiente, organizaciones deportivas, asociaciones protectoras de animales, comedores comunitarios y campañas de educación ambiental.

Además se organizó la campaña *Desplastificate*, en la que se recolectaron 110 bolsones de plástico con los que se hicieron cuatro bancos de plástico reciclado.

**Red de jóvenes promotores ambientales:** se creó la Red de la que participan **195 personas de toda la Provincia**, y en el Foro provincial “Ciudadanía por el cambio climático” participaron 220 jóvenes.

**Voy en Bici Neuquén:** el programa consiste en obtener bicicletas a través de donaciones, repararlas y acondicionarlas para su uso, y luego entregarlas en préstamo a personas que necesiten trasladarse para estudiar, trabajar o para el desarrollo de actividades de organizaciones sociales; entre otros destinos. Se recibieron **40 unidades en donación**, se repararon y entregaron 29 en toda la provincia, a través de organizaciones sociales; también se capacitó a 20 personas entre estudiantes y ciudadanía en general en el Taller abierto de reparación en el Colegio San José Obrero.

## EMPRENDEDURISMO y FOMENTO AL EMPLEO JOVEN

**Germinar:** el programa brinda asistencia técnica, consultoría, acompañamiento y fortalecimiento de emprendedores jóvenes. El registro total es de **1.350 personas inscriptas**, en la ciudad de Neuquén el **78% de los emprendimientos de jóvenes** son llevados adelante por **mujeres y** se realizaron **20 ferias** desde el 2019. Por eso se proyecta en el **presupuesto 2023** -con perspectiva de género-, destinar **más de 20 millones de pesos** al fortalecimiento integral de las juventudes, entre esto a las mujeres emprendedoras jóvenes.

En 2022 se inscribieron **217 nuevos emprendimientos** y se realizaron **siete ferias Germinar**, con una participación promedio de **100 emprendimientos** por feria. Se inauguró un nuevo espacio de comercialización en el predio de la ex U9, denominado **Zona Germi**, autogestionado por más de **40 emprendedores** inscriptos en Germinar.

- **Espacio de capacitación:** se dictó un **taller colaborativo** sobre nociones básicas del **emprendedurismo**, destinado a **20 mujeres** del **barrio Toma Esfuerzo** de la ciudad de Neuquén, en articulación con la subsecretaría de las Mujeres.
- **Consultorios de asistencia técnica para emprendedores (talleres grupales):** participaron **112 jóvenes** en temas como Costos y precio, Imagen y fotografía, Redes sociales, Comercio electrónico para emprendedores dictado por el BPN.
- **Líneas de Financiamiento - Línea de reactivación productiva (IADEP):** en 2022 se otorgaron **dos créditos a emprendedores** de la ciudad de Neuquén, por un valor de **300.000 pesos y 250.000 pesos**. Y se entregaron tres asistencias financieras de 100 mil pesos por primera vez a jóvenes emprendedores de Villa La Angostura, Plottier y la ciudad de Neuquén; a través de la Línea de Financiamiento Ley N° 2620.
- **Emprendiendo tu futuro:** un programa de mentoreo personalizado a emprendimientos en articulación con la Asociación Conciencia y con financiamiento de Pan American Energy. Es el tercer año de implementación del programa en la provincia, acompañando a más de **200 jóvenes**, con más de **70 capitales semillas aprobados** por un valor de 25.000 pesos cada uno. **En el último semestre del año hubo 120 nuevos inscriptos como emprendedores.**

**Rumbo Joven - Inserción Laboral:** a través del dispositivo para el fortalecimiento de los procesos de inserción laboral, se llegó a **15.000 jóvenes** aproximadamente **en esta gestión** con capacitaciones, orientación y asesoramiento. En 2022 se realizaron encuentros presenciales con **118 jóvenes** de la ciudad de Neuquén; se capacitó a **10 jóvenes** de la **comunidad mapuche Lonco Luan** en **Armado de CV**; se dictó un taller de **Oratoria** en **Rincón de los Sauces** de cinco encuentros presenciales, con **30 jóvenes egresados**; y se realizó **asesoramiento a 40 jóvenes** en **Armado de CV** y **Entrevista Laboral** presencial y virtual.

También se coordinaron capacitaciones con el Consejo Federal de Inversiones (CFI) en **Oficios con certificación habilitante** fueron **cuatro capacitaciones** presenciales a **41 jóvenes**, en las Comisiones de Fomento de Octavio Pico, Villa Traful, Varvarco y Paso Aguerre con un monto de inversión de **3.285.000 pesos**. Con proyección de ejecución en febrero de 2023, el CFI aprobó la

capacitación en **Habilidades blandas y competencias claves** con duración de un año, modalidad virtual, destinada a **80 jóvenes**. Monto de inversión: **5.663.151 pesos**.

Además, en conjunto con la UNCo, destinada a referentes gubernamentales y con financiamiento del CFI se aprobó la **Diplomatura en juventudes**, en gestión e innovación política, participación ciudadana y ODS, a dictarse en **2023** con un monto de inversión de **10.000.000 de pesos**.

- **En articulación con Centro Pyme-Adeneu se implementa el Plan 10 Mil:** son cursos gratuitos en oficios para jóvenes de 18 a 35 años, con financiamiento del Programa Pymes de Pan American Energy. Desde 2019, se dictaron **85 capacitaciones** de manera virtual, presencial y mixta con **3150 jóvenes egresados** en total. En 2022 se dictaron **42 capacitaciones** de manera virtual, presencial y mixta. Participaron **1.178 jóvenes**. Se encuentran en proceso de ejecución nueve capacitaciones.

**Brújula Joven - Orientación Vocacional y Ocupacional:** el programa tiene como objetivo el acompañamiento y orientación vocacional de la juventud a partir de los 18 años. Desde el 2019 también participa activamente en la Expo Vocacional provincial y de los talleres en orientación vocacional a las instituciones educativas que participan de este evento.

En 2022 se realizaron **51 talleres** presenciales con **2600 jóvenes**. La gira provincial Expo Vocacional recorrió 6 localidades: Zapala, San Martín, Plaza Huincol, Rincón de los Sauces, Neuquén y Chos Malal, donde **participaron 2111 jóvenes en 38 talleres de orientación vocacional-ocupacional** y 4.129 jóvenes participaron de la encuesta interactiva. La APP Guía Estudiantil tuvo un alcance de 500 estudiantes. Se dio **acompañamiento a 7.269 jóvenes** de toda la Provincia.

Desde 2019, a través del **Programa**, se atendió la demanda de **5000 jóvenes** que manifestaron la importancia de que se cumpla con el artículo 48 de la Ley de Educación y se brinde orientación vocacional en los últimos años de la escuela secundaria.

**Hacé la Tuya:** el dispositivo integra los programas de orientación educativa, emprendimiento y trabajo, entendiéndolo como el concepto de Proyecto de Vida Joven. Se realizaron **tres encuentros presenciales con 240 jóvenes**. Se realizaron talleres de *Acompañamiento al Proyecto de Vida, Educación y Trabajo* en las localidades de Sauzal Bonito, Chos Malal y Taquimilán, con la asistencia de 150 jóvenes y referentes de Juventud de la microrregión Este.

**Mercado en tu Barrio:** el desarrollo del dispositivo que promueve la reinserción socio laboral de personas durante 2022 funcionó con una **afluencia estimada de 6000** personas en el **Mercado Centro Este y 1400 en Altos del Limay y Don Bosco III**. En total, nueve emprendedores entre todos los mercados ofrecen una alimentación saludable que incluye los rubros carnes, frutas y verduras, lácteos, frutos secos y productos regionales, pastas, panificados, artículos de limpieza, conservas y plantines-plantas ornamentales. **Desde sus inicios** han pasado de manera discontinua unas **60 mujeres, 18 en el transcurso del último año**.

**Mujeres Emprendedoras:** tiene como propósito la consolidación y fortalecimiento autónomo de mujeres emprendedoras. Se acompañó a las **45 mujeres** de los tres grupos de los barrios **Progreso, Toma Esfuerzo y Don Bosco** de la ciudad de Neuquén que participaron, pudieron recibir el



asesoramiento en los trámites administrativos y exigencias normativas para habilitar la apertura de Mercados de Proximidad a través de la instalación de puestos para la venta de distintos productos. Durante el primer semestre del año, el proyecto incluyó **cinco capacitaciones** de forma simultánea en los tres grupos de mujeres: elaboración de dulces; elaboración de huevos de Pascuas; Taller BPN de herramientas financieras; conversatorio Hablemos de Discapacidad; taller de marketing, etiquetado y venta en redes sociales.

**Feria de emprendedores y emprendedoras:** es una herramienta que promueve el emprendedurismo en las personas con discapacidad, permitiendo además que las propias personas y las OSC puedan mostrar y vender sus productos. Se pusieron a disposición espacios de exposiciones feriales. A la fecha han participado **160 emprendedores/ras**, de Picún Leufú, Plottier y Centenario y la ciudad de Neuquén.

## JUVENTUDES EN TERRITORIO

La cantidad de **áreas de Juventud** locales pasó de 31 en 2018 a **50 en todo el territorio** provincial en 2022. A través del trabajo coordinado se lograron las **Colonias de verano joven** en Piedra del Águila y Rincón de los Sauces, donde participaron 100 jóvenes y se acompañó con financiamiento; el **Carnaval del Pehuén** en Junín de los Andes y el **Encuentro Microrregión Noroeste** en la localidad de Taquimilán. También se gestionó con el Instituto Nacional de la Juventud la inclusión de 100 jóvenes neuquinos en “JuvenTur”, el Programa Nacional de Turismo para Juventudes en condición de vulnerabilidad. Participaron en dos viajes, Chapadmalal y embalse Calamuchita, elegidos a través de las áreas de juventud.

Se participó del Consejo Federal de Juventudes en Tucumán junto a 21 provincias, en la segunda sesión y la tercera en Paraná, Entre Ríos. Para el Censo Nacional se implementaron 20 puntos digitales que funcionaron a través de las áreas de Juventud.

Se gestionó un encuentro provincial de áreas de Juventud en la Legislatura para debatir sobre los proyectos de ley que se encontraban en tratamiento en distintas comisiones y que estaban relacionados a las juventudes.

**Boleto Estudiantil Nivel Superior – Bens:** actualmente, el BENS alcanza a **2.500 jóvenes de 47 localidades** de la Provincia, con una inversión anual de **28 millones de pesos**. Este beneficio otorga 100% de descuento en el pasaje para asistir a clases presenciales en instituciones públicas y privadas terciarias y universitarias con una distancia no mayor a 250 kilómetros desde la localidad de residencia hasta donde cursan sus estudios; garantizando el acceso a sus estudios superiores.

**Red Provincial de Escucha Joven:** fue creada en 2021 a raíz de la demanda y propuesta de las juventudes, sobre la necesidad de ocuparse y hablar sobre su salud mental post-cuarentena. Se crearon **8 Espacios de Escucha Joven** en Rincón de los Sauces, Aluminé, Picún Leufú, San Patricio del Chañar, Añelo, Senillosa y Piedra del Águila y ciudad de Neuquén; hay **cinco espacios en procesos de consolidación** en Plottier, Manzano Amargo, Chos Malal, Zapala, Junín de los Andes), alcanzando un total de **13 localidades** de la Provincia del Neuquén y **190 personas** han hecho uso

de los distintos espacios. Se realizó el ciclo de **capacitación** en Espacio de Escucha para **56 jóvenes** de la Provincia en **12 encuentros virtuales**.

**Red de Jóvenes Comunicadores:** en 2022 se realizó el primer encuentro presencial de la Red con la **participación de 60 jóvenes de 12 localidades**; se diplomaron 25 jóvenes en “Comunicación de las Organizaciones” becados por el ministerio de Niñez, Adolescencia, Juventud y Ciudadanía; y se dictaron 14 capacitaciones. Además, se firmó el convenio entre la Defensoría del Público de la Nación y el Consejo Zonal Pewenche para la creación del primer Centro Multimedial de Comunicación Intercultural.

**Copy Joven:** el programa está orientado a estudiantes residentes de la ciudad de Neuquén que no cuentan con los recursos necesarios para imprimir su material de estudio (fotocopias/cuadernillos, entre otros). La metodología es vía online, se imprime y retira en la sede del Ministerio de Niñez, Adolescencia, Juventud y Ciudadanía. Con el objetivo de fortalecer y acompañar a los/as estudiantes, se realiza un seguimiento personalizado que permite sostener, afianzar vínculos, manteniendo un acercamiento que facilita construir redes de contención que generan un estímulo a los y las estudiantes para continuar con sus estudios.

En 2022 se reflejó un incremento logrando una mayor participación siendo el nivel terciario y el universitario los de mayor crecimiento. Cabe destacar que entre quienes participan del Programa se encuentran jóvenes del interior que estudian y residen en la ciudad de Neuquén quedando en manifiesto el avance territorial del Programa, que se refleja en un crecimiento del 40% con respecto al periodo anterior: **1.387 estudiantes** y **289.063 copias** en total.

## **SISTEMA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS**

**Niñeces Trans, travestis y no binarias:** se acompañaron **31 situaciones de niñeces y adolescentes** de entre 5 a 17 años abordadas en **16 localidades**, a quienes se les realizó la **rectificación de partidas de nacimiento y cambio de identidad** (Resolución 154/2018). Desde 2018 se acompaña en toda situación de niñas, niños, adolescentes y sus referentes afectivos que soliciten la rectificación de partida para el cambio de identidad en cualquier Registro Civil provincial.

**Fortalecimiento de Redes - Repensar prácticas de protección:** se impulsó la conformación de redes interinstitucionales, se realizaron talleres para repensar las acciones en el marco del Sistema de Protección y definir circuitos locales de intervención. Se realizaron jornadas en **ocho localidades**. Además, se trabajó con **21 redes interinstitucionales**, donde más de **950 referentes institucionales** de diferentes áreas municipales, de Gobierno y OSC participan en forma continua.

## **DERECHOS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

**Acortando Caminos:** tiene como finalidad **recibir consultas y acompañar el abordaje de situaciones de las personas con discapacidad y sus familias** a través del **Equipo Facilitador**, que forma parte del dispositivo; logrando así fortalecer el trabajo transversal en todo el territorio

provincial y generar nuevas estrategias que faciliten los trámites a la ciudadanía. Fueron abordadas aproximadamente **8000 situaciones y consultas** relacionadas a temas de pensiones, obras sociales, educación, vivienda, entre otras, incluyendo el asesoramiento en territorio y el asesoramiento realizado en la sede de la subsecretaría de Discapacidad.

**Concientización:** continúa el trabajo con los objetivos planteados por la **Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad - Toma de Conciencia y Ley 3294 “Neuquén Concientiza con perspectiva de Discapacidad”** que constituyen el eje de las acciones. Según la perspectiva que surge del Art. 8° de la Convención se realizaron **95 charlas de concientización** con el objetivo de reflexionar con las y los participantes (la mayoría integrantes de organismos públicos provinciales y municipales) acerca de temas relacionados a la discapacidad en general, al género, la sexualidad abordados desde el modelo social y la Convención.

**Juntas Evaluadoras:** las Juntas entrevistaron a 3.609 personas de las que **2670** acreditaron discapacidad y por lo tanto se les otorgó el **Certificado Único de Discapacidad (CUD)**, que es el documento público nacional que permite el acceso a derechos y beneficios en el país. Para descentralizar la gestión del CUD y facilitar trámites a la ciudadanía, se conformaron nuevas Juntas en Plottier y Aluminé con equipos interdisciplinarios, en convenio con los municipios. Desde 2019 fueron entrevistadas 11329 personas y 10223 obtuvieron el CUD, en cumplimiento de lo establecido en las leyes nacionales 22431 y 24901.

Actualmente son **10 Juntas Evaluadoras** provinciales, conformadas por profesionales de medicina, psicología, trabajo social y terapia ocupacional: tres equipos en ciudad de Neuquén, un equipo Rincón de los Sauces, uno en San Martín de los Andes, uno en Zapala, uno en Cutral Co, uno en Chos Malal, uno en Aluminé y uno en Plottier.

**Accesibilidad Universal:** se concretaron **10 jornadas de capacitación** sobre **Accesibilidad en la obra pública y privada**, logrando sensibilizar en la temática a quienes participan en el diseño de futuras construcciones en toda la Provincia. Con el objetivo de trabajar en pos del cumplimiento de la **Accesibilidad Universal**, se realizaron **20 relevamientos** de accesibilidad edilicia en organismos gubernamentales, instituciones públicas y privadas; logrando:

- Reacondicionamiento edilicio de la Casa Museo Doctor Plottier.
- Concreción de obras con condiciones de accesibilidad de las estaciones de trenes de las localidades de Senillosa y Plottier.
- Primer tramo del paseo lineal de Centenario en el cual acompañamos con la perspectiva de accesibilidad a través del programa Urbanismo Táctico de COPADE.
- Reacondicionamiento de baños del estadio Ruca Che.
- Creación de ordenanza por parte de la municipalidad de Plaza Huincul en materia de accesibilidad.
- Se confeccionaron dos mapas hápticos, cartelería y cuatro cartas de menús en sistema Braille.

Dichos relevamientos se enmarcan en la confección de la **Guía de Accesibilidad Universal**, trabajo en conjunto con el Colegio de Arquitectos de la Provincia, que permitirá introducir a los profesionales de la construcción en el nuevo paradigma del diseño que implica un cambio

profundo en la manera de proyectar los entornos en la Provincia. En la gestión se han realizado más de **60 relevamientos de accesibilidad edilicia**.

**Lengua de Seña - LSA:** durante esta gestión se creó el primer servicio de interpretación en la provincia conformado por dos Asesoras Sordas e Intérpretes en LSA-Español, permitiendo garantizar la accesibilidad en la comunicación entre la comunidad sorda y la oyente en diferentes organismos e instituciones de la provincia. El equipo de profesionales de **LSA Argentina** garantiza la accesibilidad en la comunicación **acompañando** durante el año a **250 personas sordas** durante su participación en reuniones escolares, audiencias, temas judiciales y otros trámites.

En total, desde su inicio, se realizaron **500 acompañamientos a personas sordas en diferentes situaciones y más de 50 traducciones en encuentros de interés público**. Se marcó un hito en la Provincia logrando formar equipos de trabajo que permitieron emitir eventos masivos de manera accesible conformados por profesionales en materia de traductorado e interpretación en LSA-Español.

**Inclusión Laboral:** se gestionó, asesoró y acompañó a nueve personas en el **proceso de incorporación laboral en el sector público y privado** y se acompañaron a dos empresas privadas en el proceso de incorporación de dos personas con discapacidad. Asimismo, se realizaron tres capacitaciones tendientes a promover el trabajo y empleo en las personas con discapacidad. Desde 2019 **se gestionó, asesoró y acompañó a 81 personas** en el proceso de incorporación laboral en el sector público y privado.

**Banco Ayudas Técnicas - Fonadis:** se trabajó con referentes de las localidades, las OSC y personas con discapacidad con el fin de obtener aportes a través de los programas del Fondo Nacional para la Inclusión Social de las Personas con Discapacidad otorgados por la Agencia Nacional de Discapacidad. Se evaluaron **cuatro proyectos** presentados por un organismo gubernamental, dos de la sociedad civil y uno de persona física; el monto total fue de **17.200.000 de pesos**.

Con ese programa se creó el **Banco Provincial de Ayudas Técnicas**, con una inversión de más de **2.400.000 pesos**, logrando facilitar la disponibilidad de los elementos de apoyo para brindar soluciones inmediatas para las personas que lo requieran y contribuyendo al desarrollo de las actividades de la vida diaria, mejorando su autonomía personal y calidad de vida.

**Transporte Accesible:** se acompañó con el **transporte accesible** a grupos organizados, integrantes de OSC y personas con discapacidad para facilitar su participación en espacios turísticos y deportivos. Se concretaron **407 traslados** durante el año 2022 tanto en localidades de Neuquén como así también en otras provincias.

## **CONDUCCIÓN Y LIDERAZGO PARA MUJERES**

**Trayecto formativo Neuquinas con Impacto:** busca potenciar y profesionalizar el liderazgo de las mujeres, abordando los desafíos específicos de género. La formación comenzó a dictarse en septiembre del 2022, se extiende por 10 meses con la participación de 235 mujeres de toda la provincia. Se trata de un programa de triple impacto porque aborda la desigualdad de género, la

inserción en el mercado laboral y la construcción de redes productivas a nivel social y comercial. Es impulsada por los ministerios de Niñez, Adolescencia, Juventud y Ciudadanía y el de Mujeres y de la Diversidad; junto a ONU Mujeres y Fundación Potenciar.



## CONSUMOS PROBLEMÁTICOS DE SUSTANCIAS

**Congreso Internacional de Políticas Públicas y el Problema de las Drogas:** en sus tres ediciones **participaron 4500 personas** entre virtual y presencial. En 2022 se realizó el Tercer Congreso Internacional sobre “Abordaje integral, cuidados colectivos y derechos humanos” en la Legislatura provincial, con el objetivo de dar a conocer distintas experiencias de abordaje de las problemáticas de consumo orientadas a la salud comunitaria, con eje en los cuidados colectivos y en las personas, desde un enfoque integral y con perspectiva de Derechos Humanos. Tuvo **más de 1600 participantes** de forma presencial y virtual de **30 localidades de Neuquén** y de **12 provincias**. En las disertaciones participaron **160 expositores** regionales, nacionales e internacionales.

**Fútbol Valorado:** se trata de una herramienta sociocomunitaria que emplea el deporte como vehículo para abordar las relaciones entre pares, la construcción de consensos y espacios de encuentro, al tiempo que se construyen estrategias de intervención. Las reglas se definen por consenso antes de comenzar, no existe la figura del árbitro y los equipos son mixtos.

Durante noviembre se realizó el **2° Encuentro Patagónico de Fútbol Valorado** en la ciudad de Neuquén, con **más de 160 participantes** entre adolescencias, juventudes y personas adultas acompañantes de Río Negro, Chubut y del interior provincial nucleadas en **nueve delegaciones** de Viedma, Ingeniero Huergo, Puerto Madryn, El Bolsón, Zapala, San Martín de los Andes y Ruca Choroy (Aluminé).

En el marco del programa de promoción de Fútbol Valorado, en cada una de las **cinco microrregiones** de la Provincia se desarrolló un **taller teórico-práctico** que convocó a los dispositivos comunitarios locales y público interesado. Participaron **175 personas** (72 virtuales y 103 presenciales).

**Neuquén Te Quiere Bien - NTQB:** el programa surge en 2016 con la necesidad de establecer puntos de sensibilización y acompañamiento ante situaciones de consumos en donde el mismo

está naturalizado. Actualmente, el programa cuenta con dos dispositivos: NTQB - Fiestas Populares y NTQB - Eventos Cuidados.

Durante 2022 y a la fecha, **más de 3400 personas** visitaron los dispositivos en **19 Fiestas Populares y eventos en el interior de la provincia y en 29 eventos en la ciudad de Neuquén**. NTQB también estuvo presente en la Fiesta Walüng en San Martín de los Andes, que reunió alrededor de 3000 personas.

**Capacitación en perspectivas de Género y Diversidad en el abordaje de los Consumos Problemáticos de sustancias:** en articulación con SEDRONAR se desarrolla como una **instancia formativa** donde se inscribieron **más de 160 personas** entre público en general y los equipos técnicos en particular. Busca establecer y unificar criterios para el abordaje integral de los consumos problemáticos de sustancias, incorporando perspectiva de Género, Diversidad, de Derechos Humanos y en el Marco de la Ley de Salud Mental N° 26657.

**Acompañamiento y fortalecimiento de los dispositivos Casas de Atención y Acompañamiento Comunitario (CAAC):** en 2016 se conformaron dispositivos de abordaje comunitarios en prevención de consumos problemáticos. Las Casas de Atención y Acompañamiento Comunitario son espacios de bajo umbral que promueven encuentros de escucha para acompañar de manera integral a las diversas problemáticas que se presentan en el territorio. Se trata de **lugares de encuentro para el inicio de procesos de recuperación e inclusión social**.

A partir del trabajo territorial durante estos años, con diferentes organizaciones sociales locales se conformó una red con más de **19 dispositivos en toda la provincia**. Además de los que están en funcionamiento, hay cinco dispositivos que se encuentran en proceso de aprobación en la Secretaría de Políticas Integrales sobre Drogas de la Nación Argentina - SEDRONAR.

Se destaca que en 2022 se realizaron **tres encuentros provinciales** donde se elaboraron agendas de trabajo conjuntas y **dos encuentros de articulación** con el Ministerio de Salud. Durante ese tiempo, se acompañó los procesos de conformación y desarrollo de estos espacios, ofreciendo asesoramiento técnico, administrativo y de gestión, capacitaciones para el personal y colaborando en el acompañamiento de las personas. De acuerdo a datos recabados durante 2022, **la mayor proporción de personas atendidas** se encuentra en el grupo que va entre los **19 y 29 años**.

**Observatorio de Consumos Problemáticos:** surge con el propósito de lograr un mayor entendimiento de la problemática de los consumos en la Provincia. En junio se presentó formalmente y se dieron a conocer los resultados del estudio "Trayectorias terapéuticas de personas con consumos de sustancias psicoactivas usuarias de cuatro dispositivos comunitarios de la provincia del Neuquén", entre otras investigaciones. Cabe destacar la importancia del estudio de las experiencias de las personas que acceden a estos dispositivos, siendo valioso para el diseño y la planificación de políticas públicas.

Del estudio participaron 22 varones, quienes durante los últimos dos años asistieron a espacios de atención y acompañamiento comunitario, en Neuquén capital, Zapala y Chos Malal. Los resultados han permitido indagar sobre las experiencias más significativas para las personas en cuanto a tratamientos, y qué otras estrategias de intervención y prevención pueden favorecer la salud de las personas.

Por otra parte, en el marco del Plan de Acción Conjunto firmado entre el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) y la Secretaría de Políticas Integrales sobre Drogas de la Nación Argentina (SEDRONAR), se llevó a cabo la “Encuesta Nacional Sobre Consumo y Prácticas de Cuidado”. El Observatorio de Consumos Problemáticos, en articulación con la Dirección Provincial de Estadística y Censo, realizó la gestión de la **encuesta en 11 localidades** de la provincia, para las cuales se capacitó a dos unidades técnicas de gabinete y nueve encuestadores.

**Proyectos Preventivos en Acción (PPA):** la selección se dio en el marco de la Diplomatura en Consumo Problemático de Drogas y el Curso de Posgrado virtual en Prevención de las Adicciones, entre el periodo agosto del 2021 y junio 2022. Se seleccionó, a través de procesos participativos con el Consejo Provincial de Juventud (Co.Pro.Juv.), un proyecto por microregión siendo cinco proyectos en total por un importe total de 400.000 pesos (80.000 pesos cada uno). En conjunto, los proyectos alcanzaron un total de 350 personas, considerando que, en la mayoría de los casos, el alcance varía ya que son proyectos con anclaje territorial y con proyección a largo plazo.

## **PREVENCIÓN DE ABUSO SEXUAL Y VIOLENCIAS CONTRA LAS NIÑECES**

Desde el eje de prevención del abuso sexual y las violencias se **benefició** en forma directa a **1500 niñas y niños y 270 personas adultas** de **17 localidades** de la provincia.

**Campaña Provincial ¡Contalo, No Te Calles!:** jornadas con niñas y personas adultas para la **prevención del abuso sexual contra niñas y niños**. El objetivo, con las niñas, es fomentar el diálogo, la preservación de la intimidad y la identificación de vínculos de confianza con personas adultas a las que puedan recurrir; con las personas adultas se trata de fomentar la escucha, reconocer indicadores y realizar acciones de protección ante la develación o sospecha de abuso sexual.

Se efectuaron encuentros en **17 localidades**, llegando a un **total de 1350 niñas y niños** de la provincia y **160 personas adultas referentes institucionales**. Entre 2019 y 2022, **5216 niñas y niños y 460 referentes adultos** participaron de la campaña.

Durante **2020 y 2021** la campaña se adaptó por contexto de pandemia a la difusión en medios de comunicación de información y prevención.

**Jornada Niñeces Libres de Violencia:** jornadas lúdicas en las que se aborda con las niñas la prevención del maltrato entre pares y la promoción de los buenos tratos. Esta línea alcanzó a **150 niñas y niños**. En 2021 y 2022 se realizaron en total **21 talleres con 445 personas**.

**Construyendo Entornos Libres de Violencia:** se propone a personas adultas reflexionar acerca de las violencias, brindando herramientas sobre cómo actuar para construir entornos libres de violencias para niñas y niños. Se trabajó con un total de **240 beneficiarios directos adultos**. Desde 2021 se realizaron en total **21 talleres con 445 personas**.

**Tejiendo Redes - Niñeces Tempranas:** se firmó un convenio con la Asociación Conciencia para el fortalecimiento de organizaciones sociales. Se trabajó en conjunto con las localidades de Andacollo, Las Ovejas y Las Lajas, acompañando espacios UAF y CDI. Se beneficiaron en forma directa **30 educadoras y 50 niñas y niños** en forma indirecta.

## PREVENCIÓN DE SUICIDIO

**Taller con personas adultas - Hablemos de Suicidio en las adolescencias:** prevención de situaciones complejas y fortalecimiento de los dispositivos o propuestas de trabajo en red. Se realizaron **27 encuentros** en **16 localidades** con la participación de **950 referentes** de instituciones y de redes locales, impactando **en forma indirecta** sobre unos **12.000 adolescentes**.

**Talleres con adolescentes - Hablemos de suicidio con las adolescencias:** son talleres que integran elementos teóricos en relación a los ejes de promoción y prevención de suicidio. Se realizaron talleres en **14 localidades** y **participaron 850 adolescentes** de instituciones educativas, residencias estudiantiles y grupos locales de participación adolescente.

**Semana de Prevención de Suicidio:** se realizaron actividades en la ciudad de Neuquén, un taller para adultos donde participaron **70 referentes comunitarios** y un conversatorio en el Auditorio de Casa de Gobierno donde un grupo de adolescentes de El Cholar relató su experiencia con un dispositivo para la prevención de suicidio. Participaron **100 personas**, entre ellas funcionarios provinciales y municipales, referentes de áreas de salud, educación y áreas municipales. También se brindó un taller de y para adolescentes en el que participaron **150 adolescentes** de Neuquén Capital, Centenario, Plottier y El Cholar.

De todas estas actividades participaron un total de **1100 referentes institucionales**, de redes locales y **1000 adolescentes** de todo el territorio provincial, impactando en forma **indirecta** en una población aproximada de **12.000 adolescentes**.

**Situaciones de Suicidio - Intervenciones:** se realizaron **intervenciones** en **15 situaciones abordadas** en **12 localidades** de la provincia; se trabajó con las redes locales sobre los circuitos de intervención y los ejes de la posvención en suicidio.

**Situaciones de Abuso Sexual y Maltrato contra Niñas, Niños y Adolescentes:** **12 situaciones abordadas** en **10 localidades**, en las que se realizó asesoramiento institucional. Desde la Campaña Provincial Contalo, se hicieron **cinco informes de sospecha** de maltrato/abuso sexual contra niñas y niños.

**Programa Hablalo:** promueve espacios de escucha y reflexión sobre temáticas de interés de las adolescencias. Para ello se trabajó con diferentes dispositivos:

- **Contexto Adolescente:** una estrategia de participación para generar los primeros acercamientos a los sentires y pensamientos de las adolescencias de una localidad, a partir de los cuales se construyen nuevas líneas de acción. De los encuentros surgieron acciones en cinco localidades: formación de centros de estudiantes, abordaje de la interculturalidad con protagonismo adolescente y acciones de prevención del suicidio destinadas a adolescentes y adultos. Se implementó en **siete localidades con 500 adolescentes** beneficiados en **forma directa** y **más de 5.000 en forma indirecta**.
- **Hablalo por el Buen Trato:** es un dispositivo de participación adolescente en el que se aborda la prevención de las violencias. **Se generaron encuentros en seis localidades beneficiando en forma directa a 500 adolescentes**.
- **Proyecto con-sentido:** se acompañan procesos de elaboración de proyectos/acciones de adolescentes en sus territorios para la promoción de sus derechos, en base a temáticas de su



interés: ESI; Buen Trato, Cultura Friki, entre otras. Se acompañaron procesos en **cinco localidades**, beneficiando en forma **directa** a **más de 160 adolescentes** y en forma **indirecta** a unos **7500 adolescentes**.

- **Programa de Radio “ADN: Tu Voz, tu espacio”**: la propuesta tiene como objetivo garantizar la participación de adolescentes a través de espacios radiales, fomentando una construcción responsable y democrática. Participan de este espacio **17 adolescentes de la ciudad de Neuquén**. En noviembre representantes de ADN participaron en el IX Congreso Mundial por los Derechos de las Infancias y Adolescencias, en Córdoba.
- **TRAF**: programa radial de adolescentes de **Piedra del Águila**, donde los y las adolescentes hablan de sus intereses y hacen partícipes a sus pares. Financiado por el Programa Entrelazados y con acompañamiento del área de Adolescencia del Municipio y la Subsecretaría funciona desde el 2020.

Desde 2019 los distintos dispositivos se implementaron en **61 encuentros** en **47 localidades**, con la **participación de 1800 adolescentes** de toda la provincia. En el periodo 2019 - 2022 se realizaron cuatro **Foros Adolescentes**, con la participación de **633 adolescentes** y más de **150 referentes institucionales**. Cada año participan adolescentes de entre 20 a 25 localidades.

## 03 PARTICIPACIÓN

### NIÑAS Y NIÑOS CIUDADANOS

**Entrelazados:** favorece instancias de Participación Ciudadana, apoyando la planificación y ejecución de proyectos comunitarios mediante la transferencia de recursos financieros y asesoría técnica especializada. Se trata de una financiación de 70.000 pesos por proyecto destinados a las adolescencias. Desde 2019 al 2021 se **financiaron 41 proyectos por 2.870.000 pesos**. Este año se convocó a la **6ta edición** y se presentaron **13 propuestas** para ser financiadas en 2023.

**Programa Ciudades de Niñas y Niños:** apunta a efectivizar la participación ciudadana de las niñas y promover su derecho a ser escuchadas en las decisiones y en las políticas que hacen a la transformación de los lugares que habitan. En la Red Provincial participan 32 localidades y ya son **47 localidades** adheridas al programa provincial que contiene distintas líneas de acción:

- **Consejos Niñas y Niños Ciudadanos:** funcionan **20 Consejos** en **13 localidades**, en los que participan **190 niñas y niños** acompañados por referentes adultos de las áreas de Niñez de Municipios y Comisiones de Fomento que realizan acciones locales expandiendo la incidencia a las niñas en su conjunto alcanzando una cantidad aproximada de 12.000 niñas y niños y 3500 personas adultas como beneficiarios indirectos de esta política.
- **Habilitadores de Juego y Promotores de Derechos:** formación destinada a personas de 17 a 25 años interesadas en coordinar grupos de niñas, niños y/o adolescentes. Se desarrolló en San Martín de los Andes junto al área de Salud y al ISFD N° 3; participaron **25 adolescentes y jóvenes**.
- **Financiamiento Proyecto Ciudades de Niñas y Niños 2022 - 2023:** está destinado a fortalecer procesos locales de participación ciudadana de las niñas, a través de los Municipios y Comisiones de Fomento, con una inversión total de casi 6.000.000 pesos, pudiendo financiar proyectos en **16 localidades**, alcanzando como **beneficiarios directos a 240 niñas y niños** y a **más de 22.500 niñas y niños de forma indirecta**.

**Diplomatura en Niñez y Participación Ciudadana:** formación en conjunto con la Universidad Nacional del Comahue y el Proyecto Internacional “*La Ciudad de los Niños*” que tiene como objetivo capacitar a personas adultas para ejercer el rol de Promotoras de Participación Infantil. Se trabajan temáticas relacionadas con la niñez, participación, autonomía y juego. Durante el 2022

finalizó la 3° edición con un total de **49 egresados** y se está cursando la 4° edición con **65 cursantes de 23 localidades, organizaciones sociales y parajes**.

Desde su creación en 2019 egresaron 140 PPI (Promotores de Participación Infantil) de los cuales, **90 actualmente trabajan en relación a las niñeces y unos 65 realizan tareas específicas de participación ciudadana de las niñeces**. Además, se realizaron **43 acompañamientos técnicos** que repercutieron en **la creación y fortalecimiento de Consejos** y la implementación **proyectos locales** con alcance a la niñez en su conjunto. Se **beneficiaron** en forma directa **90 PPI de 18 localidades**, alcanzando más de **18.000 niñas y niños** que se benefician **en forma indirecta** de esta política.

**Encuentro Provincial de Niñeces Consejeras:** se realizó el 4° Encuentro Provincial, con el **eje temático del cuidado del ambiente**, que las niñeces pusieron en agenda durante la pandemia. Participaron: **120 niñas y niños** de la provincia.

## **PROPUESTAS TERRITORIALES: INCIDENCIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS**

**Niñas y Niños:** estas propuestas incidieron en las políticas locales a través de acciones concretas. Algunas localidades replicaron dispositivos como las **fiestas callejeras**; otras impulsaron iniciativas locales con temáticas de participación, prevención, cuidado del ambiente, buenos tratos, recreación, radios locales, encuentros zonales de niñeces, celebraciones día de las niñeces y derecho al juego. Fueron **26 localidades** que entregaron propuestas surgidas del trabajo con las niñas y los niños en sus territorios. **Más de 1920 niñas y niños participaron y fueron beneficiarios de estas actividades en toda la provincia.**

**Adolescencias:** los dispositivos implementados dirigidos a la población adolescente incidieron en las políticas locales, ya sea a través la **creación de nuevas áreas municipales de Adolescencias**, la **implementación de programas** o la **ejecución de iniciativas locales**. Estos procesos nos dan cuenta de la apropiación, por parte de los gobiernos locales, de las políticas públicas provinciales en relación a las adolescencias.

Se registran **16 localidades** que inician **Consejos Adolescentes**, incorporan la **temática del suicidio** al trabajo de las redes, conformación de **grupos de adolescentes que coordinan acciones comunitarias, espacios radiales** de las adolescencias, realización y coordinación de eventos de su interés, como **Friki Fest, show de Talentos, talleres de ESI, Talleres de prevención del suicidio**.

Estos Programas se implementaron en **33 encuentros** en **18 localidades**, con la participación de **más de 1900 adolescentes** de la provincia **y con un alcance indirecto a más de 7500**. En los encuentros masivos **Friki Fest y Convención Friki** participaron más de **6000 personas**.

**6° Foro Provincial de Adolescentes:** bajo el lema **Hablalo por las adolescencias invisibilizadas**, se realizó en Villa Traful el encuentro anual en el que participan adolescentes de las localidades donde se han implementado dispositivos de participación. Asistieron **144 adolescentes y 25 personas adultas referentes** de **21 localidades**. Además, se firmó un convenio con la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia - SENAF para profundizar políticas de promoción de la participación ciudadana de las adolescencias.

**Hacia una nueva ley de Discapacidad:** se realizaron foros de participación ciudadana en el marco de las **audiencias públicas** para la creación de una nueva normativa, impulsada desde Agencia

Nacional de Discapacidad - ANDIS. Neuquén fue anfitriona dentro de la Región Patagonia. Participaron **250 personas** de los encuentros y Nqn Lab aportó la metodología con la que se trabajó para recopilar aportes, opiniones e información que contribuyan en la elaboración de la nueva legislación.

**Consejo Provincial de Discapacidad - CoProDis (Ley 3157):** realizó cuatro sesiones en el año, contando con la participación de **representantes de más de 26 localidades y autoridades provinciales** que dieron cuenta sobre el trabajo realizado en relación a temas de salud, educación, transporte, entre otros.

**Consejo Federal de Discapacidad:** desde el 2019 se realizaron **16 asambleas** y en 2022 la Provincia estuvo representada en las **cuatro asambleas** del Consejo, acercando la información provincial y aportando a las futuras políticas públicas que permitan la implementación de acciones a favor del cumplimiento de derechos de toda la ciudadanía con discapacidad. Como resultado de dichos encuentros de trabajo surgen el Plan Integral Accesar, que fortalece y brinda apoyo a las gestiones municipales a través de la promoción de derechos y la elaboración de planes locales en discapacidad, códigos de accesibilidad urbana y dispositivos territoriales, para que las ciudades sean más accesibles. También se definen que programas se originarán a través del Fondo Nacional de Discapacidad.

**Consejo Provincial de Juventud - Co.Pro.Juv:** durante el 2022 se trabajó para la ampliación del alcance del Boleto Estudiantil, programa de acompañamiento al emprendedor cultural joven, programa de turismo joven, adaptación del programa Plan 10mil al territorio y la solicitud de apertura anual de la carrera de Lengua de Señas. En agosto consejeras y consejeros del Co.Pro.Juv. participaron en el Parlamento Patagónico en Rawson, Chubut.

Desde el 2019 se realizaron **11 sesiones ordinarias, una sesión extraordinaria y 91 jóvenes fueron consejeros**, elegidos de manera participativa, e involucrados en la creación de políticas públicas por y para las juventudes neuquinas. El Consejo tuvo una participación activa en dos proyectos de ley: Ley N°3345 de "Promoción integral de juventudes" (presentada en 2019 y aprobada en junio) y la Ley N° 3360 de "Empleo Joven", orientada a reducir el desempleo joven y fomentar el trabajo registrado.

**Mes de las Juventudes:** se realizó en septiembre el **conversatorio Hacia la reglamentación de la ley de juventudes**, se abordaron los distintos ejes que forman parte de la Ley de promoción integral de juventudes, los cuales fueron trabajados por el Consejo Provincial de Juventudes, Gabinete Joven y la Subsecretaría de Juventud. Participaron **600 jóvenes** de toda la provincia.

**Foro Provincial "Ciudadanía por el cambio climático":** se realizó en octubre, en la ciudad de Neuquén, **con la participación de más de 250 personas que representaron a 16 localidades** de la Provincia. Previamente, entre abril y septiembre se realizaron cuatro pre foros locales en Zapala, Plaza Huincul, Chos Malal, ciudad de Neuquén y San Martín de los Andes, en los que participaron más de 150 personas (referentes institucionales, representantes de áreas de ambiente, juventud y organizaciones socio ambientales).

La modalidad de trabajo, con la metodología aportada por NQN Lab en los talleres de los pre foros y el foro, garantizó el intercambio de experiencias locales alrededor de las acciones de mitigación

de los efectos del cambio climático y la temática ambiental en general, abordada desde el punto de vista de la ciudadanía, los y las jóvenes, instituciones de gobiernos locales y organizaciones sociales en particular, quienes llevan tiempo promoviendo acciones concretas en todas las microrregiones de la Provincia.

Garantizar la territorialidad, el acceso al espacio reflexivo y constructivo desde la colaboración de los municipios, las organizaciones y mesas de trabajo ambiental e instituciones educativas hicieron de las jornadas un hecho concreto en el camino de construcción y actualización de la política pública regional en la temática.

La organización del Foro “Ciudadanía por el cambio climático” formó parte de distintas acciones impulsadas tras la carta de intención firmada en noviembre del 2021 entre el Gobierno Provincial y la Organización de las Naciones Unidas (ONU) con el fin de promover políticas públicas para fortalecer los procesos de implementación provincial y local de los ODS y así avanzar en la Agenda 2030 en cuatro grandes temas: cambio climático, liderazgo femenino, derechos humanos y hábitat.

## GABINETE JOVEN

Se dio continuidad al trabajo articulado con el Consejo Provincial de Juventud para dar respuesta a las demandas surgidas del Co.Pro.Juv. y las áreas de Juventud locales, acompañando también los proyectos de leyes que promueven los derechos de las y los jóvenes neuquinos.

Luego de la primera sesión del Consejo Provincial de Juventud se organizaron mesas de trabajo: cultura, educación, empleo y capacitación y se realizó un conversatorio sobre la Reglamentación de Ley de Juventudes con aportes de las microrregiones para acompañar el proceso de reglamentación.

## GESTIÓN ESTRATÉGICA - INNOVACIÓN PÚBLICA

Impulsa el Laboratorio de Innovación Pública, Nqn Lab, un espacio de reflexión, producción y prototipado de ideas para promover, desarrollar y/o mejorar proyectos e iniciativas desde una perspectiva experimental e interdisciplinar, para generar procesos abiertos y colaborativos. Fue pensado como espacio para buscar soluciones innovadoras a problemas de la agenda pública gubernamental y ciudadana, involucrando así variedad de sectores de la sociedad en la elaboración de una política pública concreta.

En 2022 se llevaron adelante **35 actividades** (31 presenciales, una virtual y tres híbridas), en las que se desarrollaron **27 talleres, 12 capacitaciones, 11 conversatorios, 16 mapeos y visualizaciones analógicas de datos.**

Se articularon actividades con diversas áreas del Gabinete provincial; Poder Judicial de la Provincia, a través de la Oficina Judicial de la III Circunscripción; con el Poder Legislativo de Neuquén, a través de Casa de las Leyes y su programa Jóvenes Líderes; con la Mesa Federal de Participación Ciudadana cuyo dispositivo es el Federal Lab; municipios; Universidad Nacional de Lanús; Defensoría de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes de Córdoba; Dirección Nacional de

Gobierno Abierto; Dirección Nacional de Transparencia; Cooperativa de Viviendas de Mujeres por la Igualdad Neuquina.

Del total de actividades se destaca la participación de 15 mujeres residentes de Andacollo; 100 mujeres cooperativistas; 35 mujeres policías retiradas; 50 referentes barriales de Zapala y Neuquén; 112 personas mayores en el Pre Foro Mundial de DDHH; 1000 personas adultas; 500 niñas, niños y adolescentes en el IX Congreso Mundial por los derechos de las infancias y adolescencias.

- **Escuela de Facilitadores:** herramienta estratégica contemplada en el Plan Quinquenal Provincial 2019-2023 para el fortalecimiento de las políticas públicas de construcción de ciudadanía, promoviendo espacios innovadores de capacitación para el desarrollo de formadores y multiplicadores de participación ciudadana en toda la Provincia. En 2022 hubo cuatro encuentros de capacitación y espacios de taller en los que participaron 150 personas.
- **Laboratorio de Territorio del Neuquén - LATE:** se trabaja con los municipios de la Provincia fomentando la perspectiva de la innovación pública en las gestiones locales. Se realizaron dos capacitaciones para integrantes de equipos municipales de Zapala y Rincón de los Sauces.
- **Mesa Federal:** se concretaron seis encuentros para entrenar capacidades, habilidades en el abordaje comunitario y en el desarrollo de procesos de innovación pública abierta, compartir recomendaciones para generar ecosistemas participativos y aprendizajes, experiencias y herramientas de la gestión pública local, provincial y nacional; y acercar herramientas para inspirar dispositivos de inteligencia colectiva.
- **Jóvenes Líderes:** se realizaron actividades en módulos del programa de la Legislatura. Fueron **tres encuentros de 80 personas** cada uno a lo largo de todo el año con diferentes metodologías con el objetivo de generar espacios de aprendizaje, de debate, prototipado de ideas y abordaje de la perspectiva de innovación pública abierta.
- Se abordaron conceptos como los de liderazgo, innovación, gobierno abierto y participación ciudadana; trabajamos con los ODS y la metodología CHE, herramienta de co-construcción y basada en las personas.